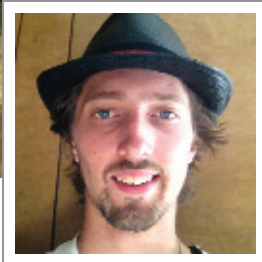




Frédéric Chéru / Cavalia



Benjamin Girouard

- A un DEP en soutien informatique
- Travaille chez **Cavalia**
- Voyage partout dans le monde
- Vient de l'Assomption



Frédéric Chéru / Cavalia

MES COLLÈGUES



J'ADORE



proulx / iStock

JE SUIS



JE PARTAGE



Benjamin Girouard

Samedi, 14 h 34

Après la Californie, direction Edmonton avec la troupe! Je n'aurais jamais pensé qu'une carrière en informatique me ferait voir autant de pays!

COMMENTAIRE



Lilia-Dassine Belaid

Tu es loin de ton premier emploi dans les fonds de placements immobiliers! Tous ces voyages me font rêver moi aussi...



Benjamin Girouard

Jeudi, 18 h 50

Changement de fournisseur pour plus de 100 téléphones cellulaires sans un seul accroc et en pleine tournée... La routine du métier!

COMMENTAIRES



Philippe Collard

Bien joué! Des désirs pour te récompenser?



Benjamin Girouard

Revoir la trilogie « La Matrice » pour la quarantième fois...

ACTIVITÉS RÉCENTES



Guy Desbrières / Cavalia

Benjamin est le technicien grâce à qui **le spectacle continue!**



Wikimédia

Benjamin a rejoint le groupe **Les cyclistes mordus d'informatique**



Hélène Gorski / Wikimédia

Benjamin s'intéresse à l'histoire de **la Grèce antique**



Ferasat / Wikimédia

Benjamin a étudié au **CFP des Riverains** à Repentigny



Benjamin Girouard

Dimanche, 10 h 22

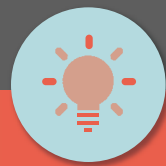
Préparation pour le montage du site! Au programme : fournir à tous un réseau performant, préparer les câblages... Je ne risque pas de m'ennuyer!

COMMENTAIRE



Elodie Guillerm

Et c'est sans compter les grands et petits pépins qui peuvent arriver en cours de route... Je me demande bien ce qu'ils feraient sans toi!



AGENT DE SOUTIEN AUX UTILISATEURS

- AGENT OU RESPONSABLE DU SOUTIEN TECHNIQUE
- TECHNICIEN INFORMATIQUE

« Les super-héros de première ligne »

DES AGENTS DE SOUTIEN AUX UTILISATEURS POUR...

- Des banques aux stations de télévision en passant par les hôpitaux et les organismes environnementaux, difficile d'imaginer un milieu de travail sans informatique... Mais pour surmonter les pépins techniques ou apprendre à mieux maîtriser leurs outils de travail virtuels, bien des travailleurs ont besoin d'un coup de pouce! En direct ou en ligne, les agents de soutien aux utilisateurs règlent tous les problèmes et font ainsi gagner un temps précieux aux autres.

SALAIRE MÉDIAN

- 47 000 \$*
- Taux de chômage : faible**
- Perspectives d'emploi : favorables**
- Parmi les professions les plus en demande actuellement dans l'ensemble du Québec!

EN PRATIQUE, ILS...

- Apportent une assistance technique au niveau du matériel, des applications ou des logiciels informatiques
- Conseillent les utilisateurs ayant des difficultés
- Forment les utilisateurs
- Tiennent un journal de bord de « problèmes et solutions »

MAIS POUR CELA, ILS DOIVENT...

- Être habiles en résolution de problèmes
- Être des virtuoses de la micro-informatique et des logiciels de bureautique couramment utilisés en entreprise
- Connaître les systèmes d'exploitation et leur environnement, les protocoles de télécommunications et les infrastructures physiques (câblages, connecteurs, etc.)

ÊTRE...

- Patients
- Dévoués
- Débrouillards

AIMER...

- Rendre service
- Communiquer

AVOIR UNE FORMATION ADAPTÉE...

- Diplôme d'études professionnelles (DEP) en soutien informatique

Ou

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en Techniques de l'informatique ou programmes connexes

MA CARRIÈRE TECHNO.com

Sources : * Enquête de rémunération 2014 sur les emplois en TIC, TECHNOCompétences
** Emploi-Québec, 2014

Une initiative de :



Comité sectoriel de main-d'œuvre
en technologies de l'information et des communications

Avec la participation financière de :

Développement
économique, Innovation
et Exportation

Québec